

Storian laatuperusteet

Luotettu yhteistyökumppani

Kehitämme ja tuotamme yhdessä asiakkaidemme kanssa heidän tarvitsemiaan kustannustehokkaita palveluja. Tavoitteenamme on olla paras informaatio- ja logistiikkapalvelujen tuottaja ja halutuin yhteistyökumppani.

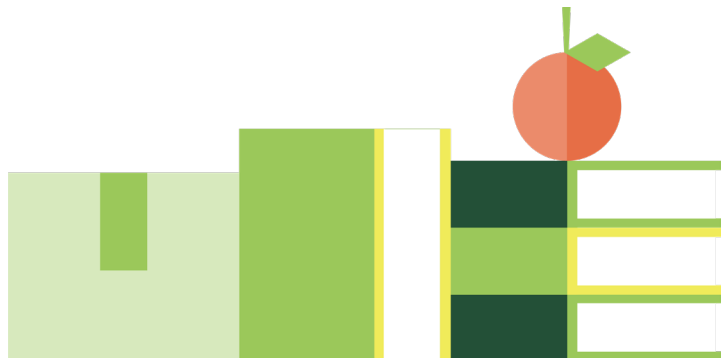
Ympäristötehokas jakelija

Tarjoamme asiakkaille keskitettyä logistiikkaa ja sähköisiä palveluita, joiden ansiosta kuormitusta ympäristölle syntyy mahdollisimman vähän. Panostamme toimintamme jatkuvaan parantamiseen ympäristönäkökulmasta ja noudatamme meitä koskevaa ympäristölainsäädäntöä.

Ammattitaitoinen asiakaspalvelija

Olemme ylpeitä vahvasta ammattitaidostamme. Olemme sisälogistiikan ammattilaisia, tunnemme kirja-alan erityispiirteet ja huolehdimme osaamisestamme. Jokaisella työntekijällä on vastuu palveluprosessin onnistumisesta ja

velvollisuus puuttua laadultaan virheelliseen toimintaan. Onnistuminen tarkoittaa ajallaan toimivaa logistiikkaa, virheetöntä informaatiota, tyytyväisiä asiakkaita ja hyvinvoivaa, osaavaa henkilöstöä. Näin syntyy hyvä taloudellinen tulos, jonka tekee laadun tekemiseen motivoitunut henkilöstö.



Turvallisuuteen sitoutunut toimittaja

Ammattitaitoomme kuuluvat myös turvalliset työskentelytavat niin tietoturvallisuuden kuin henkilöstöturvallisuuden näkökulmasta. Käsitlemme asiakkaiden tietoja aina luottamuksellisesti ja huolehdimme tietoturvasta. Tavoitteenamme on hyvä työterveys ja työhyvinvointi sekä nollatoleranssi työtaturmissa. Noudatamme meitä koskevaa tietoturva-, työterveys- ja työturvallisuuslainsäädäntöä.

Laadun edelläkävijä

Seuraamme onnistumistamme mittaamalla säännöllisesti asiakastyytyväisyyttä, työskentelyilmapiiriä, toiminnastamme aiheutuvia päästöjä ja muita laadun mittareita. Laatu-, ympäristö-, tietoturva- ja työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmämme on toteutettu ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2013 ja ISO 45 001:2018 -standardeja noudattaen. Storian johto on sitoutunut laadun, toiminnan ympäristönäkökulmien sekä työhyvinvoinnin ja -turvallisuuden kehittämiseen uudistumisen ja jatkuvan parantamisen periaatteella.